

## 「緊急時引き渡し・引き取り訓練」アンケート結果

「緊急時引き渡し・引き取り訓練」を11月16日(土)に実施し、園児232名中46名の保護者が参加した。訓練の翌々日に、保護者全員にアンケートの依頼をし、参加した保護者の内31名、参加しなかった保護者の内55名、計86名から回答があった。参加した保護者からは、

「訓練を通じて、「引き取り」の流れはつかめたが、実際の場合は不安だ」と答えた方は5名おり、前回と同様、本当に地震があった時は、訓練のように冷静には対応できず混乱するのではないかと考える人が多かった。

また、実際に参加して感じた保護者の視点から様々なアドバイスや改善点の提案もあり、今後の訓練に活かしていけるものとする。

自由記述欄でも、今回の訓練を好意的にとらえ今後も続けてほしいとの意見が多かった。

参加しなかった保護者からは、次の機会には参加したいとのご意見が多かった。

今回、メールを10:08分に送信したが、5分以上経って着信した保護者が19名(そのうち8名は2時間以上経って着信)しており、何らかの改善が必要と思われる。

なお、参加、不参加を問わず、引き渡し訓練の意義や必要性について肯定的なご意見がほとんどで、当園としても、更に改善点を整理したうえで、次の訓練が充実したものとなるよう検討を行うものとする。

	園児数	引渡数	※		(参加しなかった理由)				参加	(流れはつかめたか)			
			保護者参加数	アンケート回答数	不参加	仕事	周知が遅い	効果なし		その他	良く分かった	不安	分らない
0歳児	19	7	6	9	5	7			1	4	2	1	
1歳児	40	10	4	10	5	4			1	5	4	1	
2歳児	30	9	7	9	6	2			4	3	2	1	
3歳児	41	10	10	13	7	5			2	6	5	1	
4歳児	44	9	8	19	15	14			1	4	3		
5歳児	58	12	11	25	16	11			1	9	8	1	
合計	232	57	46	86	55	43	0	0	10	31	24	5	0

※ 兄妹がいる場合は、年長児でカウントしている。

○参加し、訓練を通じて、「引き取り」の流れはつかめたが、実際の場合は不安だ」と答えた方は、どんな点が不安なのか。

- 1 実際に災害が起こった時に、訓練のように冷静に対応できず混乱するのではないかと不安。 2
- 2 本当に地震があった時に、夫婦間で連絡が取れるのか、どちらかが迎えに来たことは分かるのか不安。 1
- 3 Gメールは遅延があるので、連絡が遅くなる可能性がある。 1
- 4 今回は時間調整が出来たが、自分が迎えに行けない時に、スムーズに引取が出来るか不安。 2
- 5 同時に多くの保護者が殺到した場合の混乱が心配。 1
- 6 引き渡しカードをもっていない場合の確認作業を短縮できないか。 1
- 7 子どもがふざけて遊んでいて怒られていたので少し不安。 1
- 8 一度に保護者が押し寄せると、駐輪場が混雑しそう。 1
- 9 建物が倒壊したり、けが人が出た場合のことが不安。 2

○ 実際の地震発生時に備え、訓練で気づいた点、改めるべきなど

- 1 このような訓練をすることで、全体の流れが分かるので良かった。 2
- 2 顔を見て確認していたのが良かった。 1
- 3 扉は開けておいた方が良いのではないかと。 1
- 4 メールが届いたのが12時を回っていたので、実際の場合に届くか不安。 1
- 5 実際の地震の時は靴を履かしておく方が良かった。 1
- 6 家具や収納庫が固定されているか気になった。 1
- 7 保護者との面識があまりない時期に、先生1人と保護者間で安全な引き渡しができるのか不安。 1
- 8 子どもたちが怖がらないように、楽しい雰囲気をつくることも必要ではないか。 1
- 9 携帯が不通の場合、園からの連絡がなくても迎えに行けばよいのか。 1
- 10 トイレを我慢していたようなので、交代でトイレに行かせてはどうか。 1
- 11 メールでのお知らせをLINEでも受信できるとありがたい。 1
- 12 兄弟姉妹の同時待機は難しいでしょうか？ 1
- 13 先生方が顔の分かる範囲ならカードなしでも良いのではないかと。 1
- 14 自転車置き場が少し少なく、混乱しないか気になった。 1

○ 自由にお書きください。

(参加した方)

- 1 同時刻にお迎えが重なった場合のことを想定し、誘導担当の増員、旗の利用も考えてはどうか。 1
- 2 こんな訓練は必要だと思いました。今後も続けてほしい。 2
- 3 土曜日なので参加できてよかった。 1
- 4 参加できてよかった。 1
- 5 流れやイメージが分かってよかった。 1
- 6 メールが届くのに20分ほどかかっていた。 1
- 7 訓練の流れを忘れず、落ち着いて行動したい。 1
- 8 けが人や気分の悪い子供が出た場合のことが心配。 1
- 9 以前、地震があった時「ママ防災頭巾」といって子どもが反応してたので訓練のおかげだと思った。今回は保護者も参加できてよかった。 1
- 10 スムーズに引き渡しが出来ていると思った。 4
- 11 実際に災害が起こった時は、直ぐに迎えに行けるかどうか不安。 1
- 12 避難中も防災頭巾をかぶっていた方が良かったのではないかと。 1

(参加しなかった方)

- 1 緊急時の引き渡し訓練は良いことだと思う。次の機会には参加したい。 8
- 2 メール到着が数時間後だったので不安です。 1
- 3 参加できなかった保護者のために訓練の様子を録画してはどうか。 1
- 4 SNSにアップしてあるため、様子が分かった。 1
- 5 緊急時、直ぐ駆け付けられなかった場合はどうなるのか。 1
- 6 参加できなかったため、訓練の状況を教えて下さい。 1